

実践型雇用創造事業

ビジットAMAMIおもてなし観光ツアー開発に伴う 平成26年奄美大島観光客アンケート調査報告書

I 調査の概要

1. 調査目的

奄美産業活性化協議会が、地域に根付く事業展開を図り、雇用創造効果を波及的に広げて雇用の拡大と地域の活性化に資する事業に取り組むなか、奄美群島(奄美大島・徳之島)は、早ければ平成29年に奄美・琉球世界自然遺産登録を目指しており、この事をきっかけとして、全世界からの観光客の増加が見込まれています。平成26年7月1日からはLCCのバニラエア(奄美大島⇄成田)が就航し、奄美大島はもとより、奄美群島全体への観光・経済等への好影響や奄美の知名度UPに繋がっています。LCC就航や世界自然遺産登録を見据え改めて効率的、効果的な観光振興を図る為、本協議会が平成20年～22年度実現事業にて、健康ツーリズム事業、伝統文化体験ツーリズム事業を実施し、作成した旅行プランも活用すると共に、新たな旅行プラン創出の為、また、今後改善すべき課題を抽出し、観光客の特性やニーズ等を把握する目的で平成26年8月～10月の3か月間にわたりアンケート調査を実施した。

2. 調査内容と実施概要

- ①アンケート調査内容: 奄美大島に来島された観光客の旅行目的、利用交通機関、観光施設等の立寄り先、消費額、購入内容、満足度、改善点等を把握し観光客の特性と今後すべき課題等を明らかにする。
- ②アンケート調査方法: 奄美空港搭乗ロビー内、観光客船飛鳥Ⅱ来島時観光バース内において対面のヒアリング形式にて聞き取りアンケート実施(400人回答)
奄美大島内宿泊施設8ヶ所に営業の妨げにならない様に施設側がアンケート調査票をチェックイン時に配布し、チェックアウト時に回収する方式をとり、名瀬新港土産店においては、店主が観光客に声掛けをし、御協力頂ける方に記入式アンケート実施(174人回答)
- ③調査期間: 平成26年8月・9月・10月
- ④回収状況: アンケートの有効回答数は、574人分

II 調査結果

1. 来島客調査

①居住地・性別・年代・職業

アンケート回答者574人全体で見ると、来島者の居住地は、東京都が154人で最も多く、全体でも37%(約4割)を占め、東京近郊の千葉・埼玉・神奈川を含めた1都3県で335人と全体の58%(約6割)になる。関東地区から来島された観光客のアンケートが多くなった理由としては、実施した期間の空港における離発着便の関係と、7月1日より就航したLCCバニラエア便で関東地区から来島された観光客が多かった事も考えられる。【詳細は、表1参照】

また、性別では、男性41%、女性58%と女性の方が多く、年代では、男女共に20代～40代が415人で全体の72%(約7割)を占める一方、60代以降の高年齢層は、58人で10%(約1割)にとどまった。

* 記入式アンケートにおいて性別欄無記入1枚あり。

【詳細は、表2・3・4参照】

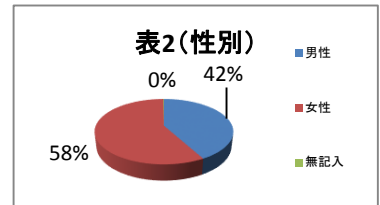
職業別にみると、男女共に会社員が最も多く、次いで主婦、学生、自営業、他となっている。

* ヒアリング・記入式共に職業についての回答なし、無記入が29枚あり。

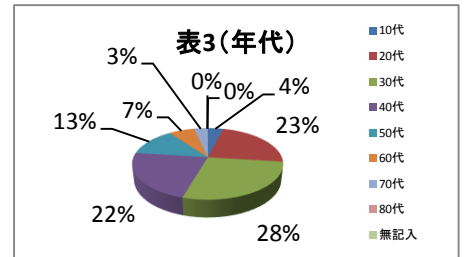
【詳細は、表5参照】

北海道	5
青森	1
岩手	3
宮城	1
秋田	0
山形	2
福島	1
茨城	9
栃木	3
群馬	2
埼玉	43
千葉	51
東京	154
神奈川	89
新潟	4
富山	0
石川	0
福井	2
山梨	1
長野	2
岐阜	1
静岡	3
愛知	10
三重	1
滋賀	4
京都	12
大阪	34
兵庫	20
奈良	3
和歌山	6
鳥取	0
島根	0
岡山	5
広島	9
山口	1
徳島	0
香川	1
愛媛	1
高知	0
福岡	34
佐賀	2
長崎	2
熊本	8
大分	2
宮崎	2
鹿児島	30
沖縄	8
無記入	1
外国	1
計	574

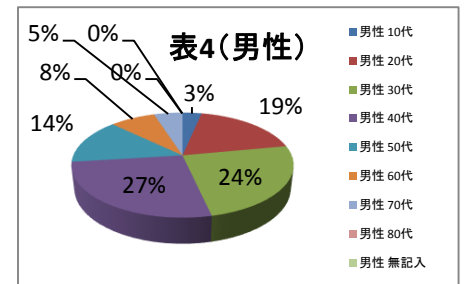
男性	241
女性	332
無記入	1



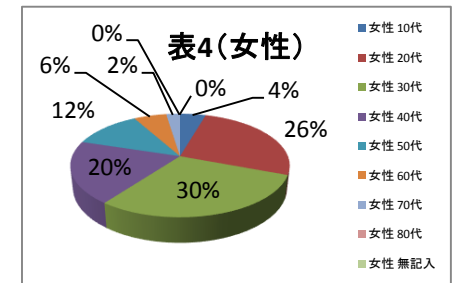
10代	23
20代	132
30代	158
40代	129
50代	74
60代	38
70代	20
80代	0
無記入	0



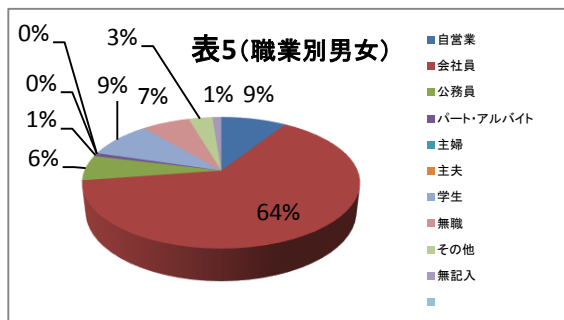
男性	10代	8
	20代	45
	30代	59
	40代	64
	50代	34
	60代	19
	70代	12
	80代	0
	無記入	0
女性	10代	15
	20代	87
	30代	98
	40代	65
	50代	40
	60代	19
	70代	8
	80代	0
	無記入	0



女性	10代	15
	20代	87
	30代	98
	40代	65
	50代	40
	60代	19
	70代	8
	80代	0
	無記入	0



職業	男性	女性	計
自営業	22	17	39
会社員	153	144	298
公務員	15	14	29
パート・アルバイト	2	25	27
主婦	0	67	67
主夫	0	0	0
学生	22	39	61
無職	16	8	24
その他	8	4	12
無記入	3	14	17
計			574



②来島者構成・来島回数・宿泊数

アンケート調査に御協力いただいた574人の旅行者は、1人で来島された方が142人(24%)
 2人で来島された方が219人(38%)、3人以上が213人(37%)と、約8割の方が複数人で来島
 されている。なお、複数人の構成は2人で来島された方は、御夫婦96人(2人来島者の44%)
 友人76人(同34%)となっている。
 3人以上で来島された方は、家族が136人(3人以上来島者の64%)について友人52人(同24%)
 となっている。

【詳細は表6参照】

来島回数は、初めて奄美を訪れた方が317人で最も多くアンケート調査574人の55%を占め
 全体の半数以上を占めた。
 リピーターも多く、10回以上奄美に来島されている方も92人(16%)であった。

【詳細は表7参照】

宿泊数は2泊が176人(30%)と最も多く、次いで、3泊が149人(26%)であった。
 有効回答者567人より算出の平均宿泊日数は、3,44日となった。

【詳細は表8参照】*10泊以上は10泊で計算。

表6

何人で来島されたか

1	1人	142
2	2人	219
3	3人以上	213
4	無記入	0

複数名の場合の関係性

2人	家族	26
	夫婦	96
	友人	76
	同僚	4
	その他	13
	無記入	4
3人以上	家族	136
	友人	52
	同僚	16
	その他	5
	無記入	4

表7

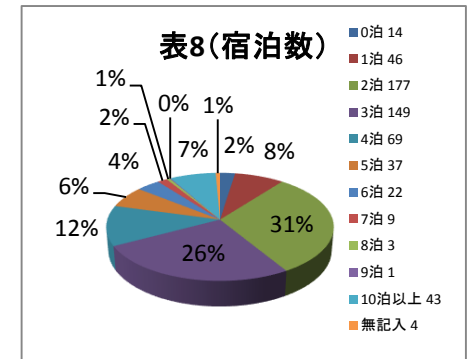
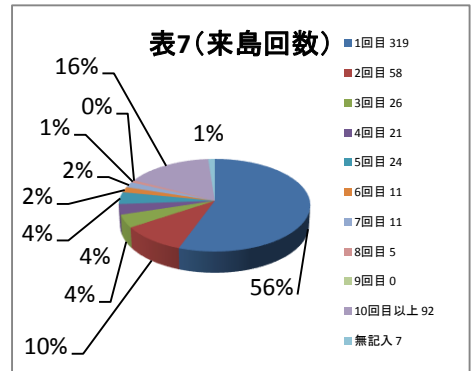
来島回数

1回目	319
2回目	58
3回目	26
4回目	21
5回目	24
6回目	11
7回目	11
8回目	5
9回目	0
10回目以上	92
無記入	7

表8

宿泊数

0泊	14
1泊	46
2泊	177
3泊	149
4泊	69
5泊	37
6泊	22
7泊	9
8泊	3
9泊	1
10泊以上	43
無記入	4



③来島目的

来島者の目的は、観光が435人(75%)を占めた。次いで、仕事、帰省となっている。
 【詳細は表9参照】

表9

来島目的

1	観光	435
2	仕事	68
3	帰省	58
4	その他	13
5	無記入	0

その他内訳

主婦業	1
インターンシップ	3
友達に会いに	1
病院	1
不明	7

* 本来観光客対象のアンケートではあるが、記入式アンケートによるものや、
 仕事で頻繁に奄美に来られている方や、奄美出身者で都会の生活が長い方等、奄美を知っ
 ているからこそ改めて見えるもの・感じる事等の意見も参考になる事も予測され、カ
 ウントした為、仕事や帰省が目的になっている。

2. 来島客奄美観光調査

①旅費・飲食代・お土産代

旅費の総額(奄美往復旅費・土産代・飲食代全て含む)は100,000円以上120,000円未満が最も多く、109人、次いで50,000円以上60,000円未満が53人となっている。

有効回答者数417人の平均値より算出の1人当たりの旅費平均額は97,992円。

【詳細は表10参照】

奄美滞在時の飲食代に関しては、10,000円以上15,000円未満が最も多く95人。

次いで、20,000円以上25,000円未満が73人となっている。

有効回答者384人の平均値より算出の1人あたりの飲食代は、21,014円。

【詳細は表11参照】

お土産代は、10,000円以上15,000円未満が最も多く107人。

次いで、5,000円以上7,500円未満が88人となっている。

有効回答者404人の平均値より算出の1人あたりのお土産代は、13,237円。

【詳細は表12参照】

表10

旅費総額(総合)

10000円未満	0
10000円以上15000円未満	2
15000円以上20000円未満	5
20000円以上25000円未満	5
25000円以上30000円未満	0
30000円以上40000円未満	13
40000円以上50000円未満	19
50000円以上60000円未満	54
60000円以上70000円未満	31
70000円以上80000円未満	46
80000円以上90000円未満	41
90000円以上100000円未満	7
100000円以上120000円未満	109
120000円以上140000円未満	22
140000円以上150000円未満	3
150000円以上180000円未満	28
180000円以上200000円未満	2
200000円以上250000円未満	16
250000円以上300000円未満	2
300000円以上350000円未満	7
400000円以上450000円未満	1
450000円以上500000円未満	1
500000円以上	4
無記入	155

表11

飲食代

3000円未満	28
3000円以上5000円未満	13
5000円以上7500円未満	45
7500円以上10000円未満	4
10000円以上15000円未満	95
15000円以上20000円未満	33
20000円以上25000円未満	73
25000円以上30000円未満	12
30000円以上40000円未満	45
40000円以上50000円未満	10
50000円以上60000円未満	13
60000円以上70000円未満	2
70000円以上80000円未満	3
80000円以上90000円未満	1
90000円以上100000円未満	0
100000円以上	7
無記入	187

表12

お土産代

3000円未満	63
3000円以上5000円未満	37
5000円以上7500円未満	88
7500円以上10000円未満	5
10000円以上15000円未満	107
15000円以上20000円未満	20
20000円以上25000円未満	42
25000円以上30000円未満	8
30000円以上40000円未満	17
40000円以上50000円未満	1
50000円以上60000円未満	9
60000円以上70000円未満	1
70000円以上80000円未満	2
80000円以上90000円未満	1
90000円以上100000円未満	0
100000円以上	3
無記入	167

②奄美観光で楽しかった事

奄美滞在中に最も楽しかった事は、海が最も多く248人。

次いで、海体験122人、自然が75人となっている。

【詳細は表13参照】

表13

楽しかった事

分類	人数計	意見	各人数
海	248人	海	115人
		海がきれい	89人
		海の青さ	7人
		海(大浜)	7人
		海(土盛海岸)	5人
		海(加計呂麻島)	5人
		海(ばしゃ山村)	5人
		海(あやまる岬)	4人
		海(崎原)	3人
		海(青の洞窟)	3人
		海(ホノホシ)	2人
		海(ハートロック)	1人
		海(倉崎)	1人
		海(ヤドリ浜)	1人
		海体験	122人
ダイビング	35人		
海水浴	17人		
魚釣り	8人		
シーカヤック	6人		
マリンスポーツ	5人		
サーフィン	5人		
海あそび	4人		
自然	75人	加計呂麻島	16人
		自然	15人
		星空	9人
		景色	9人
		金作原原生林	8人
		山	8人
		空	4人
		日射し	4人
		星空(大浜)	1人
		サンライズ・サンセット	1人
マングローブ	63人	マングローブカヌー	52人
		マングローブ	9人
		マングローブパーク	2人
人	27人	人が親切・優しい	12人
		両親・親戚・知人と会う	10人
		のんびり	5人
飲食	23人	食べ物美味しい	6人
		料理	6人
		屋仁川	6人
		飲み会	3人
		鶏飯	2人
動植物	13人	ハブ	5人
		クロウサギ	4人
		ルリカケス	1人
		アカショウビン	1人
		亀に餌やり	2人
施設	10人	奄美パーク	3人
		ばしゃ山村	3人
		大島紬村	3人
		空港	1人
体験	8人	ナイトツアー	5人
		陶芸体験	2人
		ツーリング	1人

分類	人数計	意見	各人数
伝統・文化	5人	八月踊り	3人
		島唄	1人
		六調	1人
その他	61人	全て良かった	5人
		花火大会	4人
		その他	52人
無記入	22人	無記入	22人
計	677人	総計	677人

③良かった場所・お店・景色

奄美滞在中に特に良かったと思える場所・お店・景色では、やはり、海が271人で多く、関連する海岸やホテルも多かった。

【詳細は表14参照】

表14

良かった場所・お店・景色

分類	人数計	意見	各人数		
海	271人	海	68人		
		海(土盛海岸)	50人		
		海(大浜)	42人		
		海(あやまる岬)	24人		
		海(倉崎)	20人		
		海(ばしゃ山村)	15人		
		海(ホノホシ)	11人		
		海(崎原)	10人		
		海(ヤドリ浜)	9人		
		海(加計呂麻島)	5人		
		海(ハートロック)	4人		
		海(スギラビーチ)	4人		
		海(手広海岸)	3人		
		海(徳浜)	3人		
		海(タエン浜)	1人		
		海(実久)	1人		
		海(青の洞窟)	1人		
		まち・むら	70人	瀬戸内町	18人
				笠利町	17人
				龍郷町	8人
名瀬の街	7人				
大和村	7人				
住用町	5人				
宇検村	4人				
喜界島	4人				
島	58人	加計呂麻島	34人		
		奄美全て	15人		
		徳之島	7人		
		加計呂麻島の無人島	2人		
ホテル	38人	ばしゃ山村	26人		
		ネイティブシー奄美	4人		
		山羊島ホテル	3人		
		コーラルパームス	2人		
		ヴィラゆりむん	1人		
		ウエストコート	1人		
		マリンステーション奄美	1人		
マングローブ	37人	マングローブ	34人		
		マングローブパーク	3人		
自然	35人	風景	9人		
		サンセット	8人		
		星空	6人		
		空港	5人		
		自然	4人		
飲食店等	26人	空	3人		
		きよら海工房	12人		
		喜多八	3人		
		ビッグⅡ	2人		
		吟亭	2人		
		pono pono	2人		
		アンティカ	2人		
		屋仁川	2人		
翔	1人				

分類	人数計	意見	各人数
自然・景観等	13人	金作原原生林	4人
		高知山展望台	4人
		マテリアの滝	2人
		かがんばなトンネル	1人
		湯湾岳	1人
		油井岳サンセット	1人
		奄美パーク	4人
施設	9人	タラソ奄美	3人
		自然観察の森・保護センター	2人
その他	43人	その他	43人
無記入	29人	無記入	29人
総計	629人	総計	629人

④奄美の美味しいもの・美味しかったもの

奄美滞在時に美味しかったもの(食事・食品全般)は、鶏飯が最も多く243人。

次いで黒糖焼酎の80人。郷土料理全般、海産物、果物類(ジュース含む)も多かった。

【詳細は表15参照】

表15

美味しかったもの

分類	人数計	意見	各人数
鶏飯	243人	鶏飯	209人
		鶏飯(みなとや)	15人
		鶏飯(ひさ倉)	15人
		鶏麵	4人
島料理	132人	島野菜	23人
		油ぞうめん	20人
		島料理	17人
		豚肉	14人
		豚骨	10人
		パパイヤ漬け	6人
		豚味噌	6人
		島豆腐	5人
		島味噌	5人
		ヤギ汁	4人
		鶏料理	4人
		パパイヤ	3人
		鶏肉	3人
		豚足	3人
		スミ汁	3人
		ヤギ刺	2人
		島らっきょう	2人
		ヤギ料理	1人
		鶏刺	1人
水産物	110人	魚介類	47人
		魚	14人
		刺身	10人
		伊勢エビ	8人
		とびんにや	6人
		夜光貝	6人
		もずく天ぷら	5人
		あおさ天ぷら	5人
		シビ	3人
		海ぶどう	2人
		赤ウルメ	2人
		もずく	1人
		あおさ	1人
		クロマグロ	0人
		黒糖焼酎	82人
飲み物	24人	ミキ	18人
		水	2人
		ビール	2人
		さとうきびジュース	2人
お菓子類	47人	奄美スイーツ	28人
		黒糖菓子	6人
		ジェラート	5人
		黒糖	3人
		舟やき	1人
		かしゃもち	1人
		ふくらかん	1人
		黒糖かりんとう	1人
サータアンダギー	1人		
フルーツ	57人	パッションフルーツ	17人
		マンゴー	17人
		たんかん	8人
		グァバ	8人
		奄美フルーツ	6人
		スモモ	1人

分類	人数計	意見	各人数
その他	45人	全て良い	5人
		焼肉(バーベキュー含)	1人
		ざらめ	1人
		イノシシ	1人
		その他	37人
無記入	33人	無記入	33人
計	773人	総計	773人

⑤リピート率・再来島意向

表7にあるとおり、来島者のリピート率(当該調査場所における複数回来島者の割合)は、43%であった。再来島の意向のある来島者の割合は86%【詳細は表16参照】

表16

奄美にはまた来たいですか？

1	必ずまた来る	192人
2	是非また来たい	303人
3	機会があれば	56人
4	もう来ない	0人
5	1ターン希望	5人
6	無記入	18人

★必ずまた来る・是非また来たいと回答された方が574人中495人(86%)もいたという事が、満足度にも表れている。

3. 奄美来島者の感想、提言、改善してもらいたい事

奄美来島者に伺った不便だった事、マイナス点、要望点等をだまかに区分けしました。

表17

感想、提言、要望他

分類	人数計	意見	各人数	意見詳細
アクセス	153人	道路整備	43人	【空港～市内間だけでも道路拡充して。車線増やす箇所必要。】
		バス(乗り継ぎ・車両)	41人	【乗り継ぎが不便。時刻表わかりづらい。バスが古すぎる】
		空港整備	30人	【混雑時キャバ超えている。飲食店少ない。待合所大きくして】
		飛行機(アクセス・増便)	18人	【離発着便の改善を。関西からもLCCを。奄美⇄羽田便の時間帯】
		レンタカー(車・バス・自転車)	16人	【レンタカー借りれなかった。少ない。バイクや自転車も増やして】
		船便	2人	【船の乗り方・案内がわかりづらい。船便をもっと活用して】
		名瀬港・港待合所	3人	【港がとても良い雰囲気なのでもっとPRしては。待合所整備して】
自然	55人	自然(そのまままで・・・)	49人	【このままの自然・雰囲気であってほしい】
		山	4人	【林道をもう少しだけ整備したら、もっと、山楽しめる】
		川	2人	【新川の錦鯉を見に行ったら川にゴミが多い。もっと綺麗にして】
アクセス 関連	45人	広告物・標識	29人	【観光用の看板標識増やして。道路標識わかりづらい】
		車(運転マナー・スタンド)	10人	【低速運転者が多い、運転マナー悪い。スタンドが少ない】
		駐車場(路駐・増設)	6人	【路駐が多すぎる。駐車場をもっと増やして】
観光地全体	40人	観光地として	40人	【奄美は奄美であり続けて欲しい。等身大のままで】
海	33人	海	18人	【海の綺麗さが抜群でした。珊瑚礁をもっと大切に】
		海水浴場整備	14人	【シャワー・更衣室・トイレが少ない。気軽に泳げるビーチ案内板を】
		ライフセイバー	1人	【ライフセイバーがないビーチが多い。もっと配置して】
施設	26人	トイレ(清掃・整備)	12人	【空港内外のトイレ、和式が多いので洋式に。トイレ施設の充実】
		wi-fi	5人	【もっとwi-fi使用できる場所を。観光施設では使える様に】
		外灯	3人	【外灯が少ない。暗くて夜怖い。もう少し明るく】
		授乳所	2人	【観光施設に赤ちゃんの授乳所やおむつ交換所が少ないし汚い】
		携帯	3人	【電波届かないところが多い。全てのトンネルで使える様に】
		ATM	1人	【ATMのある場所をわかりやすくして】
街並み	22人	街の整備	22人	【繁華街が寂しい。以外に大きく良い街だから、もっと観光スポットを】
飲食店等	19人	コンビニ	13人	【コンビニが少ない。北部にコンビニが少なくて不便】
		飲食店	6人	【郷土料理を食べれるお店が少ない。もっと地元の食材の活用を】
航空運賃	18人	航空運賃	18人	【また来たいが、航空運賃が高い。飛行機代安くして】
人	18人	奄美の人	18人	【とても親切でした。シャイな人が多い】
景観	10人	美観	10人	【リゾート地らしく沿道に花を沢山植えて。雑草・工事が目につく】
ホテル・ 宿泊	13人	ホテル・宿泊施設	8人	【ビジネスホテルが多いのでリゾートホテル感を。良いホテルが多い】
		ホテル・飲食店従業員	5人	【ホテルや飲食店従業員の全体的なマナー底上げ必要】
特産品	13人	特産品	11人	【お土産品にもっとバリエーションがあってもいいのでは】
		大島紬	2人	【本場大島紬をもっとPRした方がいい。伝統工芸の魅力】
気候	10人	台風・雨	10人	【台風体験出来て良かった。雨の日でも楽しめる場所を】
水産物	3人	奄美の魚介類	3人	【もっと地魚PR。海の幸をもっとアピール、料理レシピの工夫を】
動植物	2人	アマミノクロウサギ	2人	【クロウサギが見れるような所があってもいいのでは】
その他	5人	自衛隊	3人	【誘致有り難うございます。地元でしっかりと考えて】
		水	2人	【水が美味しいのが売りになると思う。飲食店等サビ水が酷い】
意見なし	58人	特になし	58人	
無記入	83人	無記入	83人	
	626人	総計	626人	

Ⅲ 奄美の観光について(自由回答より抽出し考察)

奄美大島来島者調査の中で、奄美観光の魅力・特徴等についてご回答いただいた主な回答としては、楽しかった事・良かった事(表13・14参照)にもある通り、海、又は海に関連する回答が最も多く、アンケート調査を実施したのが、8月～10月の夏季限定という事が反映されているのは間違いないが、海・河川・森林と奄美の豊かな自然全体を満喫出来る仕組み作りが更なる奄美観光を魅力的なものにするのではないかと考えられる。

奄美の美味しかった食の部分においても、奄美郷土料理の代表鶏飯、油ぞうめん、黒糖焼酎に多くの回答がある中、魚介類全般を含め、海産物料理がかなりの好評であった。

同様に、豚肉料理、島野菜や果物類も多くの回答をいただいた。

予想外だったのは、養殖日本一のクロマグロと回答された方がゼロであった。

今後は、好評であった地産物海産物と同様に地産地消の取り組みにも力を入れる必要性を感じた。回答者574人の約6割が初めて奄美へ来島され、リピーターも含め495人、実に9割の方が、再訪を望まれている結果からも、奄美観光旅行の満足度に表れている。

今後の奄美観光において、既存の観光資源も磨きつつ、新たな観光資源の発掘、農水産物・文化・風習等、奄美の様々な地域資源を活用し、奄美観光を発展させていく事が重要であるのではないかと。

Ⅳ 奄美への提言・改善すべき課題について(自由回答より抽出)

アンケート回答者574人より、奄美旅行で感じたマイナス点等、今後の改善すべき課題や提言において特に意見が多かった回答をまとめると、道路整備、空港整備、飛行機関連、島内交通(バス・レンタカー)自然に関する事が非常に多かった。

その中でも特に意見が多かったのは、以下の通り(回答者の意見をそのまま使用)

*ほぼ同じ内容の意見で、複数回答があったものや、面白かった意見を抽出。

【道路整備関連】

- ①空港⇄奄美市内の道路整備を。観光の面でも是非。
- ②一本道ばかり。空港⇄市内間だけでも道路拡張箇所をもっと増やして下さい。
- ③道路整備を望みます。移動が大変でした。
- ④沿道沿いにもっと花をふやして、綺麗にして。雑草やゴミ、道路脇の土砂が目につく。
- ⑤工事が多すぎる。片側通行も多かった。
- ⑥林道も多少の整備をされた方がいいのでは。
- ⑦空港⇄市内間の車線を増やしてもらいたい。
- ⑧世界遺産になったら、今のままでは渋滞が凄いのでは。空港⇄市内線だけでも整備した方がいい。
- ⑨標識がわかりづらい。観光地らしい標識を充実させて。

【空港整備関連】

- ①空港が狭すぎる。キャパを超えている。
- ②空港内の整備を望みます(飲食店少ない・待合所・出発内ロビー)
- ③せめて空港内でwi-fiが使用出来るように。
- ④今後の為にリゾート地として、もっと空港を整備したら。
- ⑤空港内のトイレ・授乳室をもっときれいにして。洋式化を望みます。
- ⑥空港内をもっと楽しく、南国らしくされては。
- ⑦保安検査場・搭乗口を増やして下さい。
- ⑧空港内の待合所や設備がもう少し快適だったら、もっと素敵な旅になるのでは。
- ⑨奄美空港のネーミングを。ルリカケス美より島奄美空港みたいな。

【飛行機関連】

- ①運賃が高すぎる。
- ②LCC便の継続をお願いします。
- ③関西地区からもLCCを。
- ④飛行機代、離発着便の改善。
- ⑤飛行機増便希望。
- ⑥飛行機のアクセスが悪い。奄美の他の離島へも行きやすくして欲しい。
- ⑦夏だけでも飛行機の便をもう少し増やしても(特に関東)いいのでは。
- ⑧JAL便をもっと安くしてもらえたら。
- ⑨もう少し大きな飛行機がいい。

【島内交通、バス・レンタカー関連】

- ①バスの時刻と経路がわかりづらい。レンタカーとマイカー以外の客に優しくない。
- ②レンタカーが借りれず、タクシーを利用し、予想以上の出費になってしまった。
- ③レンタカーの数が少なくバスを利用しました。特に休日はバスが早く終わり、もう少し延長して欲しい。
- ④バスの乗り継ぎが不便だった。バス停もわかりづらい。
- ⑤バスが古すぎる。エアコンももっと効かせて下さい。
- ⑥金作原行きバスがなくて困った。今後、必要になるのでは。
- ⑦キャリーケースを運ぶのが大変。
- ⑧バスが古い、ガイドが良かった。
- ⑨7・8月だけでも、ほとんどのバスは定期観光バスのようなものがあれば。
- ⑩レンタルバイクやレンタルサイクルがあればもっと楽しめた。

【自然関連】

- ①このまま手を付けずに、ありのままの自然を残して下さい。
- ②ビーチにゴミが多い。せつかくきれいなビーチが多いのもつたいない。
- ③自然・文化を大切にしてもらいたい。ルール作りもきちんと。
- ④高知山・油井岳展望台が素晴らしく、もっとPRした方が良さそう。
- ⑤景観上、松枯れ対策をきちんとされた方がいいのではないのでしょうか。
- ⑥自然に優しい遊歩道の整備をお願いします。
- ⑦自然を壊さずに、整備を進めてもらいたいが、難しいのでしょうか。
- ⑧林道がきれいになったら、山が楽しめてもっと嬉しい。
- ⑨奄美は海・金作原・マングローブが魅力的で3年連続来島しています。

【その他】

- ①雨でも観光できる様な場所が必要。
- ②想像以上に街も面白かったのもっと観光に活用しては。
- ③本場奄美大島紬をもっとPRした方が良さそう。伝統文化としても。
- ④郷土料理を食べられる飲食店が少ない。
- ⑤ホテルや飲食店の接客マナーが悪い。全体的な底上げを。
- ⑥こんなに綺麗で快適なホテル(山羊島ホテル)があるとは驚きでした。帰りたくありません。
- ⑦東京では大概の物が手に入るのに、奄美でしか買えない価値ある商品をPRすべき。
- ⑧鹿児島から船で来ましたが、朝早いので港に休憩所スペースを作ってもらいたい。
- ⑨名瀬港の船の出入港には感動します。観光にもPRされてみては。
- ⑩名瀬の港がとても良い雰囲気なのでもっと整備しPRした方がいい。
- ⑪世界遺産を目指しているなら喫煙所やトイレの充実を。
- ⑫全体的にビーチにシャワー、更衣室やトイレが少ない。
- ⑬これからもっと人が増えると思うので、遊泳禁止場所やライフセーバーの充実を。
- ⑭錦鯉を見に新川へ行ったが、ゴミや雑草が多く汚かった。きちんと整備した方が良さそう。
- ⑮宿泊先・飲食店のサビ水が。美味しい水の島だけに残念。
- ⑯街の色彩を考えたら、もっと奄美が魅力的になるのでは。
- ⑰意外と街が大きかった。観光MAPの充実を。
- ⑱将来の奄美の為にトイレ、下水道の整備はきちんとしてもらいたい。
- ⑲目指すのが観光地なら、ウォシュレットの充実を。
- ⑳外灯が少なく夜怖い。
- ㉑沖縄の公設市場の様な場所があればいいですね。
- ㉒街も田舎も駐車場が少ない。ビーチ沿いにはもっと増やしてもらいたい。
- ㉓子どもが自然の体験や学べる学習施設があればと思いました。(娘が奄美で生き生きしてたので)
- ㉔地元海産物がとても美味しいのもっとPRと、料理レシピの工夫を。
- ㉕奄美に惚れて10回来た人に勧められて来ました。住みたくなる位、素敵な島で、一村さんが居た理由がわかります。
- ㉖もっと島のフルーツ、野菜等食べてみたかった。全体的に観光客に閉鎖的、シャイだと感じました。地元の方が大切に守ってきたこの土地で過ごせて最高の旅になりました。
- ㉗手つかずの自然の美しさに圧倒されました。森の緑も命のパワーがいっぱい。奄美は日本の宝だと感じました。沖縄も本島、離島合わせて7回行きましたが、ありのままの自然がそのまま残る奄美の感動は言葉で言い尽くせません。お天気にも恵まれ人生最高の旅となりました。人も素敵で感謝。
- ㉘奄美はとても素晴らしい島で、是非、世界自然遺産登録を応援します。