

平成 27 年度実践型地域雇用創造事業

データオペレータ育成セミナー

『実施報告書』

1. はじめに

1.1 事業の目的

企業の経営効率化に伴う BPO 事業は拡大する傾向にあり、様々な難易度のデータ入力業務がさらに発生すると予想される。

そこで本事業では、セキュリティ教育、入力システム(言語)また、当該業務に必要なビジネスマナー等を履修することで、データオペレータとしての基本を備えた人材を育成することにより、地域として冒頭の状況に対応し雇用の拡大を図る。

2016年6月頃までに、受講者24人のうち3人以上の雇用を創出することが目標である。

1.2 研修の実施方針

今回のデータオペレータ育成セミナーのねらいは、データオペレータとして就職可能な人物を育成することである。

本研修では、業務における知識を取得するだけでなく入力技術の向上を図る。また、実際の現場での実習を行うことで、業務への仕事への理解を深め講義内容を実践し、データオペレータとしての基礎の整った人材を育成する。

1.3 講師・補助講師のプロファイル

本セミナーに携わる「講師・補助講師のプロファイル」を表に示す。

表. 講師・補助講師のプロファイル

名前・所属・肩書き	担当業務	プロフィール
隈元英義 (くまもとひでよし) 株式会社 南西テレワークセンター ・スーパーバイザー ・講師	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー講師 ・セミナー資料作成 ・日次報告書の作成 ・受講者のサポート 	1980年生まれ、奄美市出身。 大島高等学校卒業後、 FLSinternationalinOxnardへ進学。その後、数社を経て南西テレワークセンターへ就職。 スーパーバイザーとして、在宅オペレータの指導を行う。
呉秀美 (くれひでみ) 株式会社 南西テレワークセンター ・スーパーバイザー ・補助講師	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー補助講師 ・受講者のサポート ・受講者の指導、及び連絡調整 	1984年生まれ、奄美市出身。 地元の高校卒業後、数社を経て南西テレワークセンターへ就職。 スーパーバイザーとして、在宅オペレータ希望者へのデータ入力指導、デジタル入力システムの管理業務を行う。
泉由香 (いずみゆか) 株式会社 南西テレワークセンター ・スーパーバイザー ・補助講師	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー補助講師 ・受講者のサポート ・受講者の指導、及び連絡調整 	1977年生まれ、奄美市出身。 地元の高校卒業後、携帯電話のテスターなどを経て南西テレワークセンターへ就職。 スーパーバイザーとして、在宅オペレータ希望者へのデータ入力指導、デジタル入力システムの管理業務を行う。

2. 研修の実施計画

2.1 実施計画の概要

本研修の「実行計画の概要」を表に示す。

表. 実施計画の概要

期 間	平成 27 年 8 月 31 日（月）～9 月 9 日（水）
時 間	13：00～16：00 全 10 回（計 30 時間）
場 所	〒894-0008 鹿児島県奄美市名瀬浦上 1393【南西テレワ-センター-開発センター】
定 員	20 名（受講生実績 24 名）
対 象	パソコンが使える求職者・創業希望者、実務能力向上を目指す在职者
主 催	奄美産業活性化協議会（以下、主催と記す）
講 師	隈元英義

3. 研修の実施内容

3.1 研修のカリキュラム

表. カリキュラム一覧

回	実施日	テーマ
1	8月31日(月)	データオペレータ技能測定
2	9月1日(火)	個人情報保護
3	9月2日(水)	データ入力
4	9月3日(木)	データ入力
5	9月4日(金)	入力システム SES 研修(環境作り等)
6	9月5日(土)	入力システム SES の操作研修
7	9月6日(日)	入力必須知識の習得
8	9月7日(月)	非定型名刺データを使った精度・速度入力実習
9	9月8日(火)	手書き入会申込書データを使った精度・速度向上入力実習
10	9月9日(水)	手書きアンケートデータを使った精度・速度向上入力実

3.4 研修の実施内容

本研修の実施内容（計 10 回）を時間軸に沿って表に示す。

表. 研修の実施内容

実施日	8月31日（月）	
内容	<ul style="list-style-type: none">・スタッフ紹介（講師、補佐）・研修の概要説明・ブラインドタッチの説明・技能測定（タイピング精度・速度計測）・タイピングのスキルアップの為の研修	
実施日	9月1日（火）	
内容	<ul style="list-style-type: none">・模擬データ入力・技能測定（タイピング精度・速度計測）	
実施日	9月2日（水）	
内容	<ul style="list-style-type: none">・SESシステムを使ってのデータ入力・パソコン操作の為の基本スキル・技能測定（タイピング精度・速度計測）	
実施日	9月3日（木）	
内容	<ul style="list-style-type: none">・SESシステムを使ってのデータ入力・入力業務における作業効率の為の研修・技能測定（タイピング精度・速度計測）	
実施日	9月4日（金）	
内容	<ul style="list-style-type: none">・デジタル採点のシステムでの採点研修・技能測定（タイピング精度・速度計測）	
実施日	9月5日（土）	
内容	<ul style="list-style-type: none">・タイピングのスキルアップの為の研修・デジタル採点「作文」採点の紹介・技能測定（タイピング精度・速度計測）	

実施日	9月6日(日)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護 ・情報セキュリティ/セキュリティ遵守 ・採点案件/模擬データ/入力の復習 ・技能測定(タイピング精度・速度計測)

実施日	9月7日(月)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・採点案件の補足説明(主に作文) ・EXCEL操作(基本操作) ・過去講義内容の復習 ・技能測定(タイピング精度・速度計測)

実施日	9月8日(火)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・お仕事獲得方法 ・EXCEL操作(基本操作) ・過去講義内容の復習 ・技能測定(タイピング精度・速度計測)

実施日	9月9日(水)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・過去講義内容の復習 ・技能測定(タイピング精度・速度計測) <p>データ入力オペレータとして起業する為の案内</p>

図.実際の講義の様子



4. 研修の結果

4.1 受講者の声

- 在宅やクラウドワークスについて知識が増えた。
- パソコンのスキルアップも兼ねてデータオペレータという仕事について知ることができたので、本当に受講して良かったです。これからもっと需要が増えてくるといわれている在宅のお仕事について知識を身につけたことにより、将来的に自分の役に立つことがあると思うので、今回のセミナーで学んだことを今後にも活かしていこうと思います。
- 10日間連続の集中したセミナーだったので少々疲弊した部分もありましたが、自身のスキル向上にはとても良いきっかけになりました。
- 最初は不安でしたが1つでもマスターして行くと楽しくセミナー受講することが出来ましたこれから先少しでも役立てるようにします。
- オペレーターとして、仕事をするにあたっての制度やリスクに関わる事が理解でき、実際にネットから、クラウド検索を使用しての仕事を探す手順が分かりました。