

平成26年度 実践型地域雇用創造事業
データオペレーター育成セミナー

『実施報告書』

1. はじめに

1.1 事業の目的

企業の経営効率化に伴う BPO 事業は拡大する傾向にあり、様々な難易度のデータ入力業務がさらに発生すると予想される。

そこで本事業では、セキュリティ教育、入力システム(言語)また、当該業務に必要なビジネスマナー等を履修することで、データオペレータとしての基本を備えた人材を育成することにより、地域として冒頭の状況に対応し雇用の拡大を図る。

1.2 セミナーの実施方針

今回のデータオペレータ育成セミナーのねらいは、データオペレータとして就職可能な人物を育成することである。

本セミナーでは、業務における知識を取得するだけでなく入力技術の向上を図る。また、実際の現場での実習を行うことで、業務への仕事への理解を深め講義内容を実践し、データオペレータとしての基礎の整った人材を育成する。

1.3 講師・補助講師のプロファイル

本セミナーに携わる「講師・補助講師のプロファイル」を表1に示す。

表 1. 講師・補助講師のプロファイル

名前・所属・肩書き	担当業務	自己紹介
里田 裕樹 (さとだひろき)	・セミナー講師 ・受講者のサポート	サーバーの監視・運用業を歴て、現在は、株式会社南西テレワークでスーパーバイザーとして、新人データオペレータの教育を行っている。
 藤崎 浩一 (ふじさきこういち)	・セミナー補助講師 ・受講者のサポート	・業務管理、人事管理職、会計システム、土木システムの販売、サポート携わった後、データエントリー事業部担当として、約 200 名の在宅オペレータの契約・指導を行う。
 森 廣樹 (もりひろき)	・セミナー補助講師 ・受講者のサポート	平成 13 年より5年間製薬企業向け電子文書管理システムの運用、電子データの品質検査などに携わる。 現在はデータ入力、在宅入力オペレーター希望者へのデータ入力指導、デジタル採点システムの採点・採点作業開始への下準備などに携わっている。

2. セミナーの実施計画及びカリキュラム

2.1 実施計画の概要

本セミナーの「実行計画の概要」を表2に示す。

表2. 実施計画の概要

期 間	平成 26 年 10 月 27 日 (月) ~ 11 月 5 日 (水)
時 間	13 : 00 ~ 22 : 00 全 10 回 (計 30 時間)
場 所	〒894-0008 鹿児島県奄美市名瀬浦上 1393 【南西テレワ-センター-開発センター】
定 員	12 名
対 象	パソコンが使える求職者・創業希望者、実務能力向上を目指す在職者
主 催	奄美産業活性化協議会 (以下、主催と記す)
講 師	里田裕樹

2.2 セミナーのカリキュラム

本セミナーの「カリキュラム」を表3に示す。

表3. カリキュラム一覧

回 数	実施日	テーマ
1	10月27日(土)	データオペレータ技能測定
2	10月28日(日)	個人情報保護
3	10月29日(水)	データ入力
4	10月30日(木)	データ入力
5	10月31日(金)	入力システム SES セミナー (環境作り等)
6	11月1日(土)	入力システム SES の操作セミナー
7	11月2日(日)	入力必須知識の習得
8	11月3日(月)	非定型名刺データを使った精度・速度入力実習
9	11月4日(火)	手書き入会申込書データを使った精度・速度向上入力実習
10	11月5日(水)	手書きアンケートデータを使った精度・速度向上入力実習、技能測定

3. セミナーの実施内容

3.1 セミナーの実施内容

本セミナーの実施内容（計10回）を時間軸に沿って表7に示す。

表3. セミナーの実施内容

実施日	10月27日（月）	
内容	・スタッフ紹介（講師、補佐） ・ホームポジションの説明 ・セミナーの概要説明 ・ブラインドタッチの説明 ・タイピングセミナー	

実施日	10月28日（火）	
内容	・タイピング速度測定 ・タイピングセミナー	

実施日	10月29日（水）	
内容	・タイピングセミナー ・タイピング速度計測 ・データ入力業務	

実施日	10月30日（木）	
内容	・タイピングセミナー ・タイピング速度測定 ・タイピングの基礎(ローマ字入力で小さい文字の入力) ・タイピングの基礎(かな入力で小さい文字の入力)	

実施日	10月31日（金）	
内容	・タイピング練習 ・タイピング速度計測 ・セキュリティセミナー 個人情報とは 個人情報とは	

実施日	11月1日（土）	
-----	----------	--

内容	<ul style="list-style-type: none"> ・タイピングセミナー ・タイピング速度計測 ・入力スキルセミナー(入会申込書入力)
----	---

実施日	11月2日(日)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・タイピングセミナー ・タイピング速度計測 ・入力スキルセミナー(入会申込書入力の続き)

実施日	11月3日(月)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・タイピングセミナー ・タイピング速度計測 ・入力スキルセミナー ・SES AdvanceDET

実施日	11月4日(火)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・SES AdvanceDET(年賀状入力のセミナー)

実施日	11月5日(水)
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・タイピングセミナー ・入力スキルセミナー(画像を見ながら EXCEL ファイルに入力) ・上記のグループ名 001~013 のフィールドの確認や入力規則の再確認

3.2 受講者の声

- 10日間楽しくセミナーさせて頂きました。ブラインドタッチが出来る様になって嬉しいです。有難う御座いました。
- 今後の取り組みに少しでも役に立つと思います。良い勉強になりました。
- 丁寧な指導で良かったと思うがペースが少しゆっくりだったのでは。