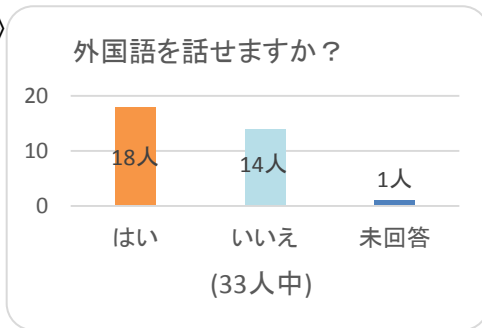


参加者アンケート集計

平成30年3月17日に『奄美版 接遇・英会話プログラム構築事業公開セミナー』を奄美山羊島ホテルにて実施。

受講者総数	41人
アンケート提出者	33人

《問1》



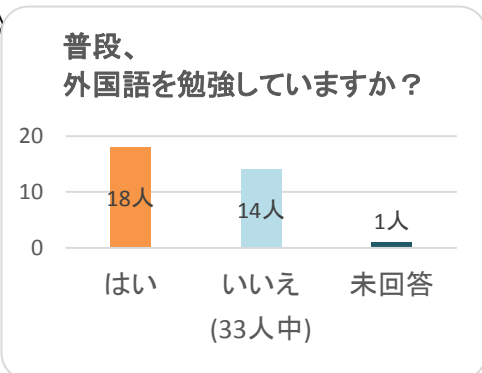
何語か？

英語	17人
スペイン語	2人
ドイツ語	1人
中国語	1人

《備考》

英語スペイン語を話せる方、2人
 英語とドイツ語を話せる方、1人
 英語と中国語を話せる方、1人

《問2》



何語か？

英語	15人
中国語	2人
スペイン語	1人
ドイツ語	1人
韓国語	1人

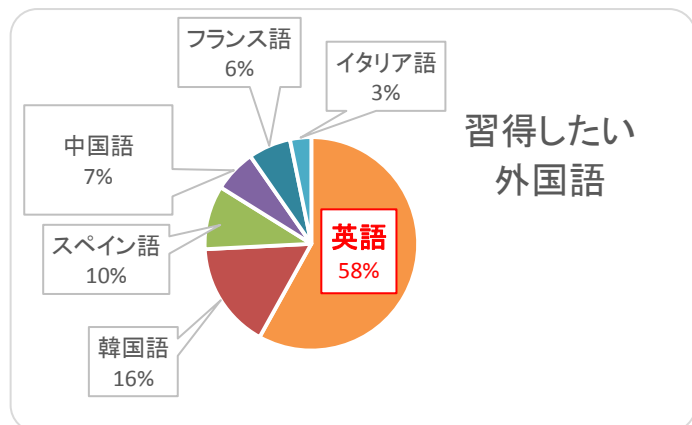
《方法》

ラジオ、アプリ、教室、テキスト・CD等、
 TV、翻訳をする、子供に教える

《問3》 習得したい外国語がありましたら教えて下さい。(複数回答可)

回答者27人中

英語	18人
韓国語	5人
スペイン語	3人
中国語	2人
フランス語	2人
イタリア語	1人

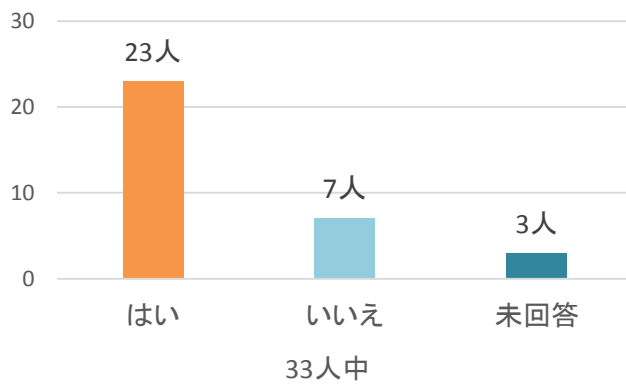


《備考》

《問1》で、外国語を話せないと答えた人は、英語を習得したいと答える方が多く、中には、「英語と韓国語」、「英語と中国語」と答えている人もいた。すでに英語を話せる人は中国語、フランス語やイタリア語と答えていた。

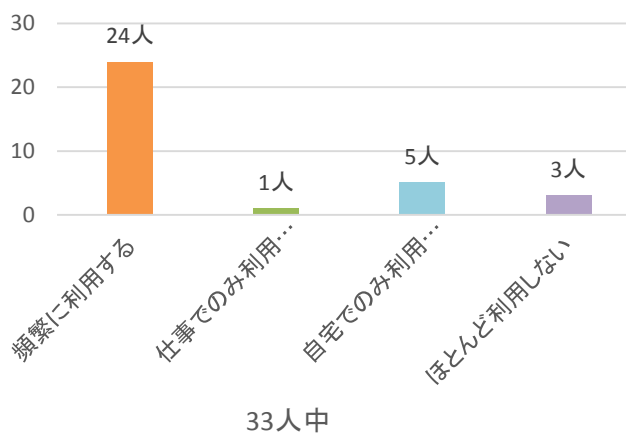
《問4》

今後、あなたの就業先もしくは事業先で外国語を話すことは必要となりそうですか



《問5》

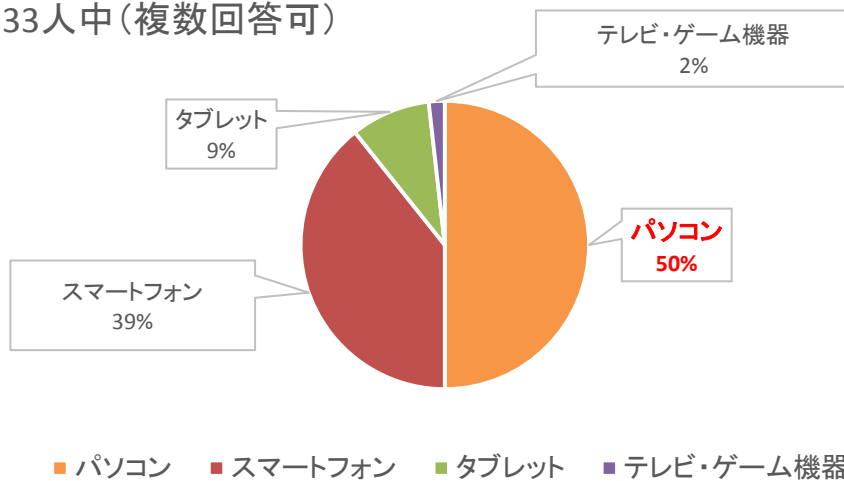
1日のインターネットの利用頻度は？



《問6》

インターネットの利用手段は？

33人中(複数回答可)



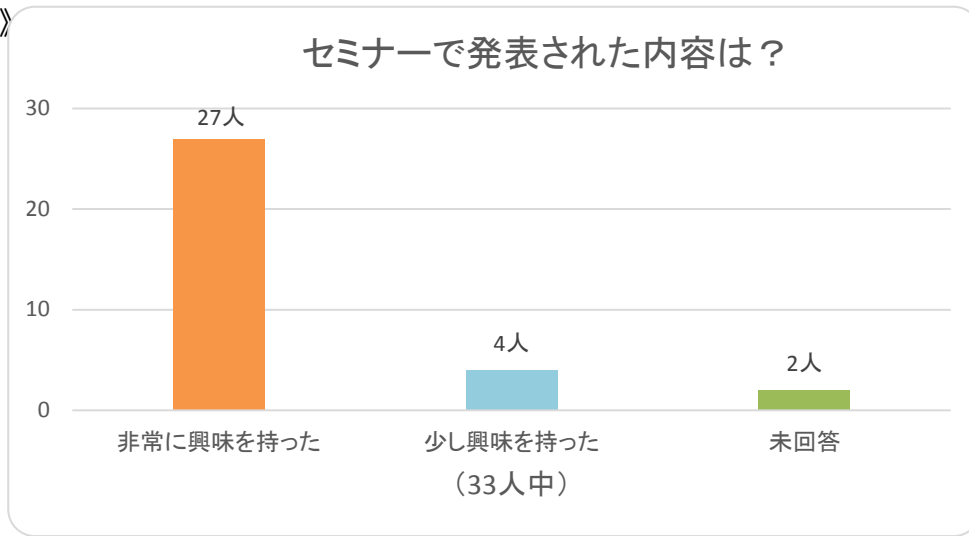
アンケート回答者の7割以上がインターネットを頻繁に使うと答えた。

利用手段を複数回答可で答えてもらったところ、パソコンが1番多く、次いでスマートフォンだった。

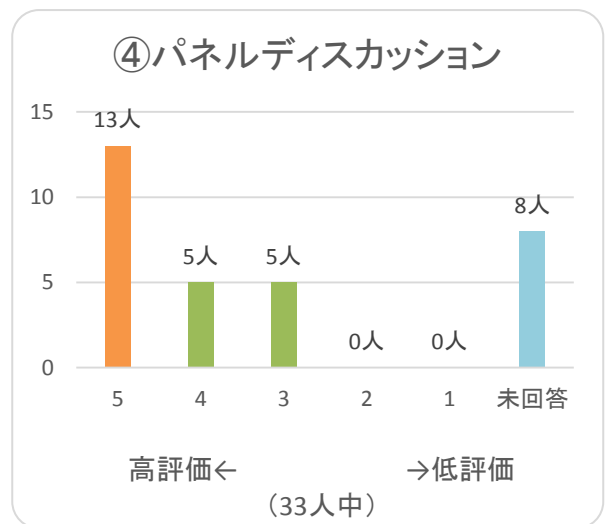
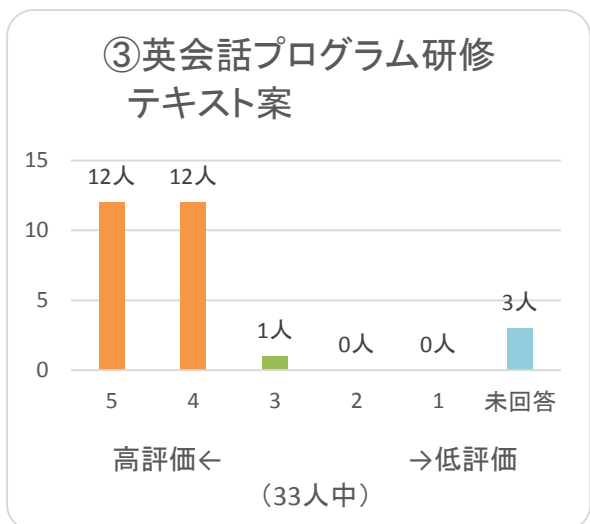
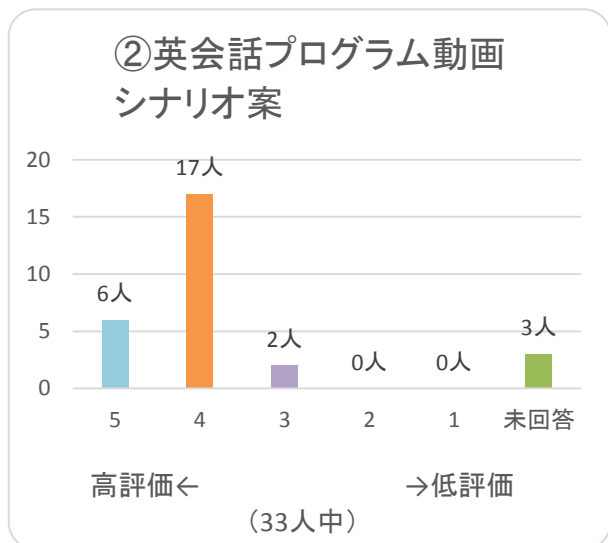
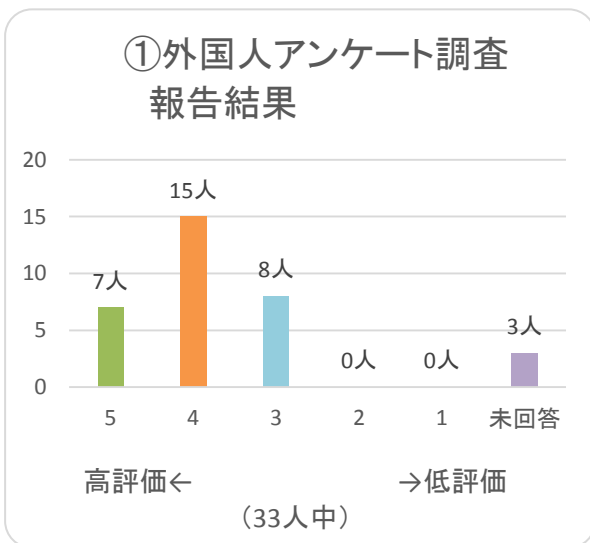
近年、スマートフォン利用者も増え、スマートフォンを使用して気軽にインターネットにアクセスしているとうかがえる。

また、パソコンとスマートフォンの併用が考えられる。

《問7》

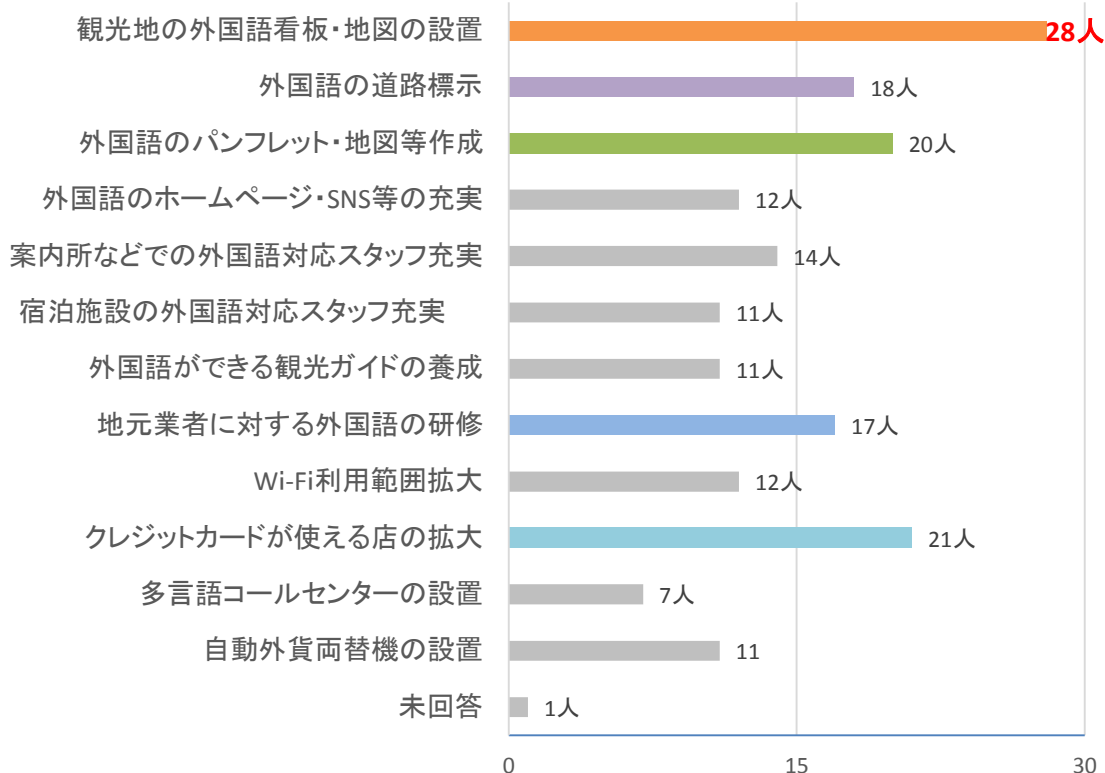


《問8》 今回の内容を5段階で評価するとしたら？（5 高評価 ← → 低評価 1）



《問9》

外国の方に奄美大島を楽しんでいただくために
必要なものは？（複数回答可）



《補足の書き込み回答》

上記の12の項目はこれから増加する外国人の人々にとても必要になると思います。奄美を満喫して、また奄美に行きたいなど言ってもらいたいです。

観光地、観光施設の標記で、とっさに言われた時に思い浮かばないものがある。「大浜」のことを『Ohama Beach』と言われたらすぐ分かるが、『Seaside Park』と言われると「どこだろう？」とってしまった。一覧とかがあると助かります。

ハードは行政、ソフトは民間と任せっきりでなく、島民一人ひとりが少し意識を高める。観光地としての住民のアップデートが必要と強く感じます。

島人が外国の方を恐れないような、環境、雰囲気。
島人はおもてなしの心は十分あると思う。

道路、建物の英語標記(通りの名前)

島の「おもてなしの心」で集落地域あげて、取り組んでいけるようにしていきたいです。

現在ある津波の時の避難掲示板の英語訳に意味が通じないのがあるのが気になる。カーブミラーの無い所が多いので設置とメンテが必要。

外貨両替機ではなく、現金が引き出せるATMが必要である。外国人は現金を持ってくるのではなく、普段からカードで支払いをしているため、現金は持たず、Bank Cardからの引出。クレジットカードからのキャッシングが出来る機械がない！お金を引き出す手段がない。



←のマークがあるのは、郵便局のATMのみ。でもBank Cardの引出しは出来ない。

《問10》 このセミナーについてご意見や外国人受け入れについてご意見、配布資料についてのご指摘等ありましたら、ご記入をお願いします。

英語やその他の外国語が話せる方からの意見

今後奄美の心を発揮するためにはこのようなセミナー、研修を開催して欲しい研修としては、初級、中級などと分けた方がよい
奄美産業活性化協議会の方々の努力には頭が下がります。奄美に来る外国の人達が楽しい時間を過ごす為には文化の違いがあることを知るの大切なことと思います。
慣れること、経験を重ねることで円滑に楽しく接遇できるようになる。 この様なセミナーを何度か聞いて、拡大浸透、普及して欲しい。 セミナー自体の宣伝も力を入れた方がよい。
こういう勉強する機会をたびたびもってもらってありがとうございます。これを機会に頑張ります。本日はとっても参考になりました。
英会話プログラムを市内の郷土料理店などに早く配布してほしい。
<ul style="list-style-type: none">・奄美の玄関である奄美空港に英語を話せる方が少ない。案内所でも英語を話せる方がいないのが残念でならない。・市内の飲食店等、和式のトイレが多い・クレジットカードが使える店が少ない。カードが使える店のパンフレットや案内があれば良い。・研修テキストはとても良いと思います。・外国人やYターン者が移住したいと思っても、なかなか外部の人に家を貸してくれない。受入れようと思っても結局内心は受け入れていない人が多い。島の人は偏見が多い。・観光アプリを作るべきだと思います。
とても良いセミナーで今日参加して英語の勉強や奄美のこともっともっと知り、外国人の方にも声をかけたいと思いました。そして心からおもてなしできるように努力したいと思いました。
パネルディスカッションにもありましたが、海の危険、山の危険をしっかりと知らせてほしいです。
外国人が増えることはいいことですが、奄美の文化とかを伝えるというより、行事などに参加することが一番だと思います。例えば、地方にあるすもう大会に参加するとか、人が集まる所へ入り込んでくると楽しい雰囲気になると思います。私は民宿をしています、約10年前くらいから外国人が泊まってくれてます。それは、ロンリープラネットという本に載っているということで外国の方がたくさん宿泊してくれますので、私なりに英語を話していますが、もっともっと英語が正しく話せるといいですね。本日のパンフレットを参考に、勉強していきたいと思います。ありがとうございました。

外国語が話せない方からの意見

島を説明する為の単語、文化や食べ物、特産品等の名称等がよく分からないので、できるだけたくさん表記を均一にしたものを教えてほしいです。今回の資料もじっくりと見たいです。
いくつかの資料の中のデータもとても参考になりました。観光の点から見る奄美、住民として感じる奄美のご意見を基に次なる課題に取り組んで行きたいです。 最後のサチコさんの2児の母としての意見には思わず考えさせられました。雨の多い奄美大島として、住み良い地域づくりとして必要です。
いろいろなやり方があると思いました。映像に関しては、ぜひ、おもしろいものを作っていただきたいと思いました。(ちょっと変わってるくらいの方が見ていただけるといいと思います) アイディアは色んなところにあると思います。 集約するのは大変ですが、残っていくものはおもしろく、楽しくあったらいいと思います。

つづき:外国語が話せない方からの意見

外国語の案内板の少ないのはどうかと思います。交通の不便さ、外国人の言葉の対応等に困っている現状があり、今回のセミナーで勉強できて、活用できるのではと、少し安心しましたが、外国人の発音や言葉しゃべり方を実際に聞くセミナーを数多く行ったらどうかと思いました。(奄美に住んでいる外国人の言葉や発音などを実際に聞けたら嬉しい。)
今回の奄美にふさわしい現状の言葉、とても現実に観光の人たちにも喜んでいただけるのではと感じました。

観光用マップの日本語と外国語表記が併記されたものが欲しいです。以前、日本語版を英語、中国語、韓国語表記にしたものがあったのですが、説明文は外国語になっているが、地図部分は日本語表記のままで、案内の時に困った記憶があります。また、最近「ぐーんと奄美」さんが日本語と外国語を併記したマップを作成されていたのですが、あつと言う間になくなってしまい、コピーしたものをお渡しすることが何度もありました。もし、マップを作成していただけるのであれば少くとも紙の質を落とすとしても、配布数を多くしていただけたらと思います。観光用マップについて書いたのですが、バス路線図についても日本語とローマ字表記されていないので今回のテキストを参考にさせていただきます。

外国の方に、有料の1日券をフリーパスと説明すると、『フリーパス＝無料』だと、受け取る場合がある。等の外国人とこちらの考えの違いがある等の記述もあった方が良いと思う。
セミナーは月2ペースぐらいで開催してほしい。

”おもてなしの心”が大事!!という言葉聞いてホッとしました。外国の方が日本に興味を持ってきているので、身振り手振りでも、気持ちで通じるのではないかなと思う部分があります。でも、言葉が通じた方が楽しませることも出来るので英語を勉強したいと思います。
外国人とかまえないで、自然に受け入れていけば気持ちは交わる!!

酒造会社従業員

資料4、P84～「リキュール類」として扱われ～リキュールタックスとなっていますが、スピリッツタックス？私も確認してみます。

・研修テキスト、楽しく説明受けさせていただきました。これから、熟読の上、しっかり活用させていただきます。文法とか考えて、難しい英語ではなく、簡単で使える英語を学び活用したいです。
・ホームステイしている外国人を含めると訪島外国人はもっとたくさんいるのでは？と思います。実際我が家にも毎年3人程(カナダから)来ています。(主人が琉球古武道を教えているため)
・AIAIひろばは、ホテル街、屋仁川などの中心部より離れていて場所の説明もわかりにくいので、外国語対応案内所をアーケード内に設置してほしいです。(パンフレットたてだけでも)
・ディスカッションも興味深く楽しいお話が聞けました。ありがとうございました。

セミナーに対しての指摘

印刷分のデータ公開
プリント紙の厚みを(裏が移って見にくいでした。少しだけ)

全体的に明瞭でなく小さくて聞きづらかった。