【雇用創出実践メニュー】

2019/03

「奄美版 おもてなし（接遇・英会話）人材育成プログラム」構築事業

（スケジュール）

概要	内容	1年度目												2年度目												3年度目											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
協議	関係者会議（必要に応じて随時開催）				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
調査	各種調査（観光施設、宿泊施設、飲食店、外国人へのヒアリング）⇒ターゲットの課題・ニーズの把握					■	■	■	■	■																											
プログラム構築に伴う事前準備	プログラムのターゲット・到達目標の決定						■	■	■	■																											
	研修プログラム構成（全体の枠組み・カリキュラム）の検討						■	■	■	■	■	■																										
	学習内容・チャプター設定、チャプター内構成、ストーリー展開・動画ｼｭﾁｭｴｰｼｮﾝの設定						■	■	■	■	■	■	■																									
プログラム構築	研修プログラム構成の詳細シナリオ設計（動画シナリオ・絵コンテの作成）										■	■	■	■	■	■	■	■	■																		
	研修動画作成（準備・ロケ・編集）													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■											
	おもてなし検定の内容検討・作成																				■	■	■	■	■	■											
	ユーザー効果検証及びブラッシュアップ																							■	■												
	WEBサイト構築																									■	■	■	■	■							
自立的整備・普及プラン	自立的整備プラン及び普及プランの策定																											■	■	■	■	■	■	■	■		
公開セミナー	プログラム　リリース										→	→	→									→	→	→	→			→	→	→							
									成果物公開セミナー☆												成果物公開セミナー☆							成果物公開セミナー								